

# Política de privacidad

## INTRODUCCIÓN

TracPlus Global Limited (nosotros, nuestro, TPG) cumple con la Ley de Privacidad de Nueva Zelanda de 1993 (la **Ley de Privacidad de Nueva Zelanda**) y otras leyes de privacidad y protección de datos aplicables cuando se trata de información personal. La información personal es información sobre un individuo identificable (una persona natural).

Esta política establece cómo recopilaremos, utilizaremos, divulgaremos y protegeremos su información personal cuando acceda y utilice nuestro sitio web en [www.tracplus.com](http://www.tracplus.com) o la solución de rastreo y comunicaciones **TracPlus** o tenga otras relaciones con nosotros. Esta política debe leerse junto con nuestra política de cookies en [www.tracplus.com/termsandconditions](http://www.tracplus.com/termsandconditions).

Si usted tiene su sede en la Unión Europea y utiliza nuestro sitio web y/o TracPlus o tiene otras relaciones con nosotros, se le aplicarán las condiciones adicionales indicadas en el anexo de esta política de privacidad (**Anexo Reglamento General de Protección de Datos - RGPD**).

Esta política no limita ni excluye ninguno de sus derechos bajo la Ley de Privacidad de Nueva Zelanda y otras leyes aplicables. Si desea obtener más información sobre la Ley de Privacidad de Nueva Zelanda, visite [www.privacy.org.nz](http://www.privacy.org.nz).

## CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos cambiar esta política subiendo una política modificada al sitio web. El cambio se aplicará a partir de la fecha en que subamos la política actualizada.

**Esta política se actualizó por última vez el 12 de julio de 2018.**

## ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILAMOS?

Recopilamos, conservamos y procesamos dos categorías de información personal (IP):

- Los **datos de la cuenta y de marketing** son la información personal que recopilamos sobre usted:
  - en relación con la creación o administración de una cuenta de cliente;
  - si desea recibir información sobre nosotros o nuestros servicios o suscribirse a nuestro boletín de noticias;
  - cuando se ponga en contacto con nosotros directamente (por ejemplo, llamada telefónica, formulario de consulta del sitio web, correo electrónico o a través de su panel de control de usuario) o visite nuestro sitio web.

Los datos de la cuenta y de marketing que recopilamos pueden incluir nombres de empresas/personas, nombres de usuario, números de teléfono, direcciones de correo electrónico y cualquier otra información de contacto que nos proporcione, su ubicación, información de facturación, historial de compras, información sobre cómo utiliza nuestros servicios (por ejemplo, transacciones, datos y volúmenes de llamadas, servicios suscritos), su dirección IP y/u otros datos de identificación de dispositivos, información contenida en su correspondencia con nosotros o respuestas a encuestas y otra información necesaria para proporcionar un servicio o información que nos haya solicitado

- **IP operacional** es información personal sobre el personal de nuestros clientes que es recopilada por o es ingresada a TracPlus. La IP operacional puede incluir nombres de personal, direcciones y detalles de contacto, contactos de emergencia, datos de posición, eventos y mensajería, y cualquier otra información que nuestros clientes decidan capturar usando TracPlus.

No recogeremos ni procesaremos IP operacional excepto según lo estipulado en nuestros términos y condiciones en [www.tracplus.com/termsandconditions](http://www.tracplus.com/termsandconditions) y/u otros acuerdos con nuestros clientes que rigen el procesamiento de la IP operacional (según corresponda) y exigimos a nuestros clientes que cumplan con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

**El resto de esta política de privacidad establece cómo recopilaremos, utilizaremos, divulgaremos y protegeremos los datos de la cuenta y de marketing y no se aplica a la IP operacional.**

## ¿DE QUIENES OBTENEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Recopilamos su información personal de:

- usted, cuando nos proporciona esa información personal, incluso a través de nuestro sitio web y servicios, a través de cualquier proceso de registro o suscripción, a través de cualquier contacto con nosotros (por ejemplo, llamada telefónica o correo electrónico) o cuando accede o utiliza nuestros servicios;
- terceros a los que usted haya autorizado (por ejemplo, redes satelitales, celulares y de radio) o información que esté disponible públicamente (por ejemplo, registros públicos en línea o su sitio web). Si es posible, recopilaremos información personal directamente de usted.

Cuando visita o utiliza nuestro sitio web o servicios, podemos recopilar información sobre usted:

- mediante el registro de datos de flujo de clics, que es información no personal que se registra cuando usted hace clic en cualquier lugar de una página web y se utiliza con el fin de recopilar, analizar y notificar datos sobre cómo utiliza nuestro sitio web y servicios relacionados; y
- mediante el uso de cookies, web beacons o etiquetas de píxeles y tecnologías de almacenamiento similares. Consulte nuestra política de cookies en [www.tracplus.com/](http://www.tracplus.com/)

[termsandconditions](#) para obtener más información, incluida información sobre cómo desactivar estas tecnologías.

## ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos usar su información personal:

- para verificar su identidad
- para proporcionarle el sitio web y nuestros servicios
- para comercializar nuestros servicios, incluso poniéndonos en contacto con usted electrónicamente (por ejemplo, por texto o correo electrónico para este fin). Puede dejar de recibir nuestros correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones para darse de baja que se incluyen en dichos correos electrónicos
- para mejorar los servicios que le proporcionamos
- para verificar si es sujeto de crédito (si es necesario)
- para facturarle y cobrar el dinero que nos debe, incluida la autorización y el procesamiento de transacciones de tarjetas de crédito
- realizar investigaciones y análisis estadísticos (de forma anónima)
- para proteger y/o hacer valer nuestros derechos e intereses legales, incluida la defensa de cualquier reclamo
- para cualquier otro propósito autorizado por usted, la Ley de Privacidad de Nueva Zelanda u otra ley aplicable
- responder a las solicitudes lícitas de las autoridades públicas, incluido el cumplimiento de los requisitos de aplicación de la ley
- para transferir su información en caso de venta, fusión, consolidación, liquidación, reorganización o adquisición.

## DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos revelar su información personal a:

- otra empresa de nuestro grupo para los fines descritos en esta política
- cualquier otra persona autorizada o solicitada por usted, incluidas las organizaciones de servicios de emergencia,
- cualquier empresa que respalde nuestros servicios, incluida cualquier persona que aloje o mantenga cualquier sistema de TI o centro de datos subyacente que utilicemos para proporcionar nuestro sitio web o servicios o que utilicemos para procesar pagos
- otros terceros (para información estadística anónima)
- una persona que puede solicitarnos que le proporcionemos su información personal (por ejemplo, una autoridad reguladora)
- cualquier otra persona autorizada por la Ley de Privacidad de Nueva Zelanda u otra ley aplicable (por ejemplo, un organismo encargado de hacer cumplir la ley)
- asesores profesionales, por ejemplo, contadores, abogados, auditores
- cualquier otra empresa en caso de venta, fusión, consolidación, liquidación, reorganización o adquisición.

Compartimos información sobre su uso del sitio web con nuestros socios analistas de confianza mediante el uso de cookies, web beacons o etiquetas de píxeles y tecnologías de

almacenamiento similares. Por favor, consulte nuestra política de cookies para obtener más información.

## TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN PERSONAL

Un negocio que apoya nuestro sitio web o servicios puede estar situado fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o Nueva Zelandia. Esto puede significar que su información personal se almacena y procesa fuera del EEE o de Nueva Zelandia. Para más información sobre la transferencia de datos personales desde el EEE, véase el anexo RGPD.

## PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Tomaremos las medidas razonables para mantener su información personal a salvo de pérdida, actividad no autorizada u otro mal uso. Aplicamos las medidas técnicas y organizacionales adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos inherentes al tratamiento de la información personal.

Usted puede desempeñar un papel importante en el mantenimiento de su información personal segura manteniendo la confidencialidad de cualquier contraseña y cuentas utilizadas en relación con nuestros servicios. Por favor, no revele su contraseña a terceros. Notifíquenos inmediatamente si hay algún uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad

## ACCESO Y CORRECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Sujeto a ciertos motivos de rechazo establecidos en la Ley de Privacidad de Nueva Zelandia u otra ley aplicable, usted tiene derecho de acceder a su información personal fácilmente recuperable que tenemos y de solicitar la rectificación de su información personal. Antes de ejercer este derecho, necesitaremos pruebas para confirmar que usted es la persona a la que se refiere la información personal.

Con respecto a una solicitud de rectificación, si creemos que ésta es razonable y somos razonablemente capaces de cambiar la información personal, haremos la rectificación. Si no hacemos la corrección, tomaremos medidas razonables para anotar en la información personal que usted solicitó dicha corrección.

Si desea ejercer cualquiera de los derechos anteriores, envíenos un correo electrónico a [support@tracplus.com](mailto:support@tracplus.com). Su correo electrónico debe proporcionar pruebas de su identidad y establecer los detalles de su solicitud (por ejemplo, la información personal, o la rectificación, que usted está solicitando).

## USO DE INTERNET

Si bien tomamos medidas razonables para mantener conexiones a Internet seguras, si usted nos proporciona información personal a través de Internet, el suministro de esa información es bajo su propio riesgo.

Si usted sigue un enlace en nuestro sitio web a otro sitio, el propietario de ese sitio tendrá su propia política de privacidad relacionada con su información personal. Le sugerimos que revise la política de privacidad de ese sitio antes de proporcionar información personal.

## CONTACTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, nuestras prácticas de privacidad, o si desea solicitar el acceso a, o la corrección de, su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en: [support@tracplus.com](mailto:support@tracplus.com).

## Anexo de RGPD

Si usted tiene su sede en la Unión Europea (**UE**) y utiliza nuestro sitio web y/o nuestros servicios, estas condiciones adicionales (**Anexo RGPD**) forman parte de nuestra política de privacidad.

El Reglamento general de protección de datos (**RGPD**) regula la recopilación, el tratamiento y la transferencia de los datos personales de los ciudadanos de la UE (tal como se definen en el RGPD). La información personal descrita en nuestra política de privacidad son datos personales de acuerdo con el RGPD. Nos comprometemos a cumplir con el RGPD al tratar los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web y de los usuarios de los servicios con sede en la UE.

Este Anexo con el RGPD se ha redactado teniendo en cuenta la brevedad y la claridad. No proporciona detalles exhaustivos de todos los aspectos de nuestra recopilación y uso de datos personales. Sin embargo, estaremos encantados de proporcionar cualquier información adicional o explicación necesaria. Cualquier solicitud de información adicional debe enviarse a [support@tracplus.com](mailto:support@tracplus.com)

Para los fines del RGPD:

- somos el controlador de datos (según se define en el RGPD) cuando procesamos datos de la cuenta y de marketing; y
- nuestros clientes son los responsables de controlar los datos durante el procesamiento de la IP operacional.

No procesaremos IP operacional excepto según lo estipulado en nuestros términos y condiciones en [www.tracplus.com/termsandconditions](http://www.tracplus.com/termsandconditions) y/u otros acuerdos con nuestros clientes que regulen el procesamiento de IP operacional (según corresponda) y exigimos que nuestros clientes cumplan con las leyes de privacidad y protección de datos

correspondientes. Si recibimos solicitudes de sujetos de datos relacionados con la IP operacional, tales como solicitudes de acceso a datos personales, enviaremos esta solicitud al cliente correspondiente

**El resto de este Anexo de RGPD se aplica sólo a los datos de la cuenta y de marketing, y no se aplica a IP operacional.**

## PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que podemos procesar comprenden los datos de la cuenta y de marketing descritos en nuestra política de privacidad. Podemos procesar los datos de la cuenta y de marketing para los fines descritos en nuestra política de privacidad.

El fundamento legal para procesar los datos de su cuenta y de marketing es su consentimiento y, sin embargo para procesar ciertos datos de la cuenta y de marketing, es necesario ejecutar un contrato con usted.

A pesar de lo anterior, podemos procesar cualquiera de sus datos personales cuando dicho procesamiento sea necesario para cumplir con las leyes vigentes.

Usted no tiene que proporcionarnos su nombre y dirección de correo electrónico para acceder y utilizar el sitio web. Sin embargo, debe proporcionarnos su nombre, datos de contacto y de facturación cuando utilice algunos de nuestros servicios, como la suscripción a nuestro boletín informativo o la creación de una cuenta para acceder a nuestros servicios de pago. Si no nos proporciona su nombre, datos de contacto y facturación no podremos proporcionarle los servicios de pago.

## SUS DERECHOS

Sus derechos en relación con sus datos personales en virtud del RGPD son los siguientes:

- **Derecho a acceso** - si nos lo solicita, le confirmaremos si estamos procesando sus datos personales y le proporcionaremos una copia de los mismos.
- **Derecho a rectificar** - si los datos personales que tenemos sobre usted son inexactos o incompletos, usted tiene derecho a que sean rectificados o completados. Tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que se rectifiquen los datos personales que sean inexactos. Si hemos compartido sus datos personales con terceros, les informaremos de la rectificación siempre que sea posible.
- **Derecho a eliminar** - borramos sus datos personales cuando ya no son necesarios para los fines para los que usted los proporcionó. Usted puede solicitar que eliminemos sus datos personales y lo haremos si la eliminación no infringe ninguna ley aplicable. Si hemos compartido sus datos personales con terceros, tomaremos las medidas razonables para informar a dichos terceros para que eliminen dichos datos personales.
- **Derecho a retirar el consentimiento** - si el procesamiento de sus datos personales está basado en su consentimiento, usted puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

- **Derecho a restringir el procesamiento** - usted puede solicitar que restrinjamos o bloqueemos el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Si hemos compartido sus datos personales con terceros, les informaremos de esta solicitud siempre que sea posible.
- **Derecho a oponerse al procesamiento** - usted puede solicitar que dejemos de procesar sus datos personales en cualquier momento y lo haremos en la medida requerida por el RGPD.
- **Derecho a la portabilidad de los datos** - usted puede obtener los datos personales que nos ha facilitado con su consentimiento o para cuya obtención fue necesarios celebrar un contrato con usted. Proporcionaremos estos datos personales en un formato de uso común, legible por máquina e interoperable para permitir la portabilidad de los datos a otro controlador de datos. Siempre que sea técnicamente posible, y a petición suya, transmitiremos sus datos personales directamente a otro controlador de datos.
- **Derecho a quejarse a una autoridad supervisora** - usted puede notificar cualquier preocupación que tenga sobre nuestras prácticas de privacidad a la autoridad supervisora de protección de datos pertinente.

Cuando se procesen datos personales con fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse a dicho procesamiento, incluida la elaboración de perfiles relacionados con el marketing directo.

Si desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados, póngase en contacto con nosotros a través de [support@tracplus.com](mailto:support@tracplus.com). Si no está satisfecho con la forma en que nuestro responsable de la protección de datos responde a su consulta, puede remitirla a la autoridad local de control de la protección de datos; por ejemplo, en el Reino Unido, es la Oficina del Comisionado de Información.

## NIÑOS

No es nuestra intención recoger datos personales de niños menores de 16 años. Si tiene motivos para creer que un menor de 16 años nos ha proporcionado datos personales a través de nuestro sitio web y/o utilizando nuestros servicios, póngase en contacto con nosotros en [support@tracplus.com](mailto:support@tracplus.com).

Tenga en cuenta que la declaración anterior solo se refiere a los datos personales en los que somos el controlador de datos (es decir, para los datos de la cuenta y de marketing según lo definido en nuestra política de privacidad. Nuestro cliente es el controlador de datos cuando se procesan los datos de información personal operacional sobre usted (o un niño bajo su cuidado). Póngase en contacto con el cliente correspondiente si tiene alguna duda sobre el procesamiento de la información operacional.

## TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Los datos de la cuenta y de marketing que recolectamos a través de nuestro sitio web y/o la prestación de servicios pueden transferirse y almacenarse en un país que opere fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). De acuerdo con el RGPD la transferencia de datos

personales a un país no perteneciente al EEE puede tener lugar cuando la Comisión Europea haya decidido que el país garantiza un nivel de protección adecuado. En ausencia de una decisión de idoneidad, podemos transferir datos personales siempre y cuando existan las garantías adecuadas.

Algunos de los datos de la cuenta y de la marketing que recogemos se procesan en Nueva Zelanda (donde se localizan nuestras operaciones). Nueva Zelanda es reconocida por la Comisión Europea como un país que garantiza un nivel adecuado de protección de datos y confiamos en esta decisión para la transferencia de datos personales a Nueva Zelanda.

Algunos de los datos de la cuenta y de marketing que recogemos son procesados por terceros en otros países, incluidos Estados Unidos y Australia. Cuando los datos de la cuenta y de marketing se transfieren fuera del EEE, sólo se transferirán cuando la transferencia cumpla con el RGPD (por ejemplo, a organizaciones en los Estados Unidos bajo el marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU. o mediante la introducción de las Cláusulas Contractuales Estándar ([Standard Contractual Clauses](#)) de la Comisión Europea). Para más información, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos establecidos en nuestra política de privacidad.

## POLÍTICA DE RETENCIÓN DE DATOS

Los datos de la cuenta y de marketing que recopilamos y procesamos no se conservarán más tiempo del necesario para los fines para los que se recogen, o durante el tiempo requerido para el cumplimiento de la legislación aplicable, lo que sea más largo.

## CONTÁCTENOS

Puede ponerse en contacto con nosotros según lo establecido en nuestra política de privacidad.

El nombre y los datos de contacto de nuestro representante europeo de RGPD son:

Evan Fenemor,  
TracPlus Global Ltd,  
[evan.fenemor@tracplus.com](mailto:evan.fenemor@tracplus.com)



# Política de cookies

TracPlus Global Limited (**nosotros, nuestro, TPG**) utiliza cookies para controlar el uso que usted hace de nuestro sitio web ([www.tracplus.com](http://www.tracplus.com)), realizar el análisis y ofrecer información de marketing que creemos que es relevante para usted. Su uso continuado de nuestro sitio web y servicios relacionados significará su aceptación de esta política de cookies y su acuerdo para que utilicemos las cookies descritas en esta política.

Esta política explica cómo utilizamos las cookies, cómo terceros pueden establecer cookies o tecnologías similares en el sitio web para habilitar funciones o funcionalidades de terceros y sus opciones en relación con las cookies, incluida la forma de inhabilitar las cookies.

Esta política debe leerse junto con nuestra política de privacidad en [www.tracplus.com/termsandconditions](http://www.tracplus.com/termsandconditions). Si esta política de cookies no proporciona la información que estaba buscando, o si tiene alguna otra pregunta sobre el uso de cookies en nuestro sitio web, envíe un correo electrónico a [support@tracplus.com](mailto:support@tracplus.com).

## CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Es posible que modifiquemos esta política sin notificarle, por lo que le recomendamos que la revise de vez en cuando. Podemos cambiar esta política subiendo una política actualizada a nuestro sitio web. A menos que se indique lo contrario, el cambio se aplicará a partir de la fecha en que subamos la política actualizada.

**Esta política se actualizó por última vez el 12 de julio de 2018.**

## ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su dispositivo de navegación, por ejemplo, un ordenador o un teléfono inteligente, cuando visita un sitio web. Las cookies pueden ser reconocidas por el sitio web que las descargó u otros sitios web que utilizan las mismas cookies. Esto ayuda a los sitios web a saber si el dispositivo de navegación los ha visitado anteriormente.

Las cookies hacen muchas cosas, como ayudarnos a entender cómo se está utilizando el sitio web, permitir a los usuarios navegar entre páginas de manera efectiva, recordar sus preferencias y, en general, mejorar su experiencia de navegación. Las cookies también pueden ayudar a asegurar que el marketing que ve en línea sea más relevante para usted y sus intereses.

En esta política, también utilizamos el término cookie para referirnos a tecnologías similares como las etiquetas de píxeles. Una etiqueta de píxel (también conocida como web beacon) es una pequeña cadena de código que representa una imagen gráfica clara y se utiliza junto con una cookie. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro del ordenador del usuario, las etiquetas de píxeles se incrustan de forma invisible en las páginas web o en los correos electrónicos. Una etiqueta de píxel nos permite capturar ciertos tipos adicionales de información sobre las acciones de un visitante en un sitio web, como el número de cookies del visitante, la hora, fecha, duración y número de páginas vistas, una descripción de la página

en la que se coloca la etiqueta y detalles sobre cualquier artículo que se haya comprado. Las etiquetas de píxel nos ayudan a analizar el comportamiento en línea de nuestros clientes y a medir la efectividad de nuestro sitio web y de nuestra publicidad. Trabajamos con proveedores de servicios que nos ayudan a rastrear, recopilar y analizar esta información.

## ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA TRACPLUS?

Los tipos de cookies utilizados por nosotros y por la mayoría de los sitios web se pueden clasificar en cinco categorías: estrictamente necesarias, de rendimiento, de funcionalidad, de contenido personalizado y de segmentación (descritas más adelante). A continuación puede ver qué cookies utilizamos y para qué fines.

### COOKIES ERICTAMENTE NECESARIAS

Estas cookies son esenciales para la plena funcionalidad de nuestro sitio web y de TracPlus. Le permiten navegar por nuestro sitio web o TracPlus y utilizar sus funciones, como el acceso a áreas seguras. Sin estas cookies, es posible que no pueda acceder a todas las funciones de nuestro sitio web o de TracPlus.

### COOKIES DE RENDIMIENTO

Estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza nuestro sitio web o TracPlus, por ejemplo, qué páginas son las más visitadas y si recibe mensajes de error de alguna página. Estas cookies no recopilan información que lo identifique. Toda la información que estas cookies recopilan es anónima y sólo se utiliza para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web y de TracPlus.

### COOKIES DE FUNCIONALIDAD

Estas cookies permiten que nuestro sitio web o TracPlus recuerden las elecciones que usted hace, por ejemplo, su nombre de usuario, idioma o región. Estas cookies también se pueden utilizar para recordar los cambios que ha realizado en el tamaño del texto, la fuente y otras partes de las páginas que puede personalizar. También se pueden utilizar para proporcionarle los servicios que haya solicitado, por ejemplo, ver un vídeo o comentar una entrada. La información que estas cookies recopilan puede ser anónima y no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

## ¿CUÁNTO TIEMPO PERMANECERÁN LAS COOKIES EN MI DISPOSITIVO DE NAVEGACIÓN?

El tiempo que una cookie permanecerá en su dispositivo de navegación depende de si se trata de una cookie persistente o de sesión. Las cookies de sesión sólo permanecerán en su dispositivo de navegación hasta que deje de navegar.

Las cookies persistentes permanecerán en su dispositivo de navegación hasta que caduquen o se eliminen.

## COOKIES PROPIAS Y DE TERCEROS

Las cookies propias son cookies que pertenecen a TracPlus Global Limited, mientras que las cookies de terceros son cookies que un tercero coloca en su dispositivo de navegación a través de nuestro sitio web o TracPlus.

## CÓMO CONTROLAR Y ELIMINAR COOKIES A TRAVÉS DE SU NAVEGADOR

El navegador que utiliza para ver el sitio web o utilizar TracPlus puede activar, desactivar o eliminar cookies. Para ello, siga las instrucciones de su navegador.

Tenga en cuenta que si configura su navegador para desactivar las cookies, es posible que no pueda acceder a determinadas partes del sitio web. Es posible que otras partes del sitio web tampoco funcionen correctamente. Puede encontrar más información sobre cómo cambiar la configuración de cookies de su navegador en <http://www.aboutcookies.org.uk/install.php>.

## COOKIES DE SITIOS WEB DE TERCEROS

Otros sitios web pueden utilizar cookies diferentes a las que utiliza TPG. Usted reconoce y acepta que TPG no es responsable de los sitios web o aplicaciones de terceros y que usted accede a los sitios web y aplicaciones de terceros bajo su propio riesgo. Por favor, comprenda que otros sitios web y aplicaciones son independientes de TPG, por lo que debe informarse sobre sus propias políticas de cookies.

## COOKIES QUE UTILIZAMOS EN LA FECHA DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tipo de cookie	Quién provee estas cookies	Cómo desactivarlas y obtener más información
Cookies estrictamente necesarias	TracPlus Global Limited	Estas cookies son esenciales para que nuestro sitio web funcione de la manera que usted ha solicitado. Se utilizan para identificar el tráfico web de confianza. Debido a que estas cookies son estrictamente necesarias para entregarle el sitio web, usted no puede rechazarlas. Puede bloquearlas o eliminarlas cambiando la configuración de su navegador; sin embargo, bloquearlas por completo impedirá que ciertas partes del sitio web funcionen según lo previsto, por ejemplo, el acceso a ciertas partes del sitio web.
Cookies de funcionalidad	Zendesk	Estas cookies se utilizan para mejorar el rendimiento de nuestro sitio web, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, ciertas funcionalidades como el chat en vivo pueden no estar disponibles. Para rechazar estas cookies, siga las instrucciones del apartado "¿cómo controlar y eliminar las cookies?".
Cookies de rendimiento	Google Analytics	<p>Utilizamos estas cookies para recopilar datos de los visitantes del sitio web de forma única pero anónima. Google nos informa de los resultados en forma de cifras agregadas y tendencias. Para rechazar estas cookies, por favor, siga las instrucciones de la sección anterior "¿Cómo controlar y eliminar las cookies a través de su navegador? También puede inhabilitar las cookies de Google Analytics en <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>.</p> <p>Para más información:</p> <p>Puede obtener información sobre las cookies de Google en: <a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>. La política de privacidad de Google aplicable a las cookies de Google Analytics está disponible en: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>.</p>